



Contrato Planes de Suscripción Conectados

Última actualización: 08 de mayo 2023

Al contratar alguno de los planes anuales de suscripción pagados de la solución **Conectados**, debe revisar y aceptar nuestra [Política de Privacidad](#) y [Términos y Condiciones de Uso](#), así como los términos específicos de las suscripciones pagadas que se incluyen en este documento.

1. Pago de un plan de suscripción

Al contratar un plan de suscripción, acepta pagar a DE RedConecta una tarifa de suscripción fija por un período anual a cambio de los servicios de suscripción de la solución Conectados. Se le facturará el valor total del plan de suscripción correspondiente el día en que se acepta el contrato y se formaliza la forma de pago. Puede cancelar su plan de suscripción en cualquier momento mediante un aviso por escrito previo de 30 días a DE RedConecta al correo electrónico sopORTE@red-conecta.com, en cuyo caso la cancelación entrará en vigencia al final de su período de suscripción. Al cancelar su suscripción, no recibirá reembolsos de ningún tipo.

2. Servicios de Suscripción

Los servicios de suscripción le permiten acceder por un año a toda la base de datos de empresas de DE RedConecta. También le permiten acceder a los datos de los ejecutivos con información que incluye nombre del contacto, nombre de la empresa, cargo, correo electrónico y eventualmente teléfono.

La cantidad de correos electrónicos y teléfonos de contactos que podrá ver dependen del plan de suscripción que contrate ya que este determina la cantidad de contactos a adquirir en un año. Los contactos adquiridos en el plan de suscripción correspondiente se podrán descargar en formato csv durante el año de contrato.

Además, durante el año de suscripción, puede enviar una determinada cantidad de mensajes mensuales desde su perfil de la plataforma a los correos de los ejecutivos de su interés. Estos mensajes no son acumulativos mes a mes.

Para acotar el resultado de su búsqueda de empresas y ejecutivos habilitamos múltiples filtros y contadores que incluye información como Rut, rubro/industria, región/comuna, tipo de sociedad, número de trabajadores, cargo ejecutivo, nivel, área, entre otros.

La suscripción también le da la opción de crear, guardar y descargar listas con los datos de las empresas y de los contactos que pertenecen a estas. A su vez puede administrar las listas ordenándolas de acuerdo a sus preferencias.

3. Condiciones de activación

Una vez recibido el pago se le enviará un correo electrónico con los datos de acceso.

Para pagos concretados hasta las 13:00 horas, el plan de suscripción será activado durante el día. Los pagos posteriores quedarán programados dentro de las próximas 24 horas.



4. Licencia de uso

DE RedConecta le otorga un plan de suscripción individual por lo que no permite ser utilizado simultáneamente y sólo lo puede adquirir si tiene un correo electrónico con dominio corporativo (Ej. no se permite un correo electrónico tipo empresa@gmail.com). Su empresa, o un mismo dominio corporativo, puede comprar como máximo tres (3) planes de suscripción anual.

5. Renovación de su suscripción

Una vez terminado el período de suscripción anual contratado, usted puede renovar su plan, en donde podrá decidir mantener los contactos adquiridos durante el año y/o adquirir nuevos contactos de acuerdo al plan seleccionado. Para renovar su suscripción usted debe notificar por escrito a DE RedConecta con treinta (30) días de anticipación para asegurar una correcta y fluida renovación.

6. Término del período de suscripción

El período de suscripción termina en la fecha de vencimiento establecida en el contrato. Usted no puede revocar su plan de suscripción antes de la fecha de término del contrato.

7. Tarifas durante un período de facturación

La tarifa de suscripción puede aumentar si cambia de plan durante un período en que mantiene un contrato de suscripción vigente. En dicho caso, se le facturará la diferencia que existe para obtener su nuevo plan de suscripción que entra en vigencia el día en que firma las nuevas condiciones por los meses que quedan del contrato anual.

8. Pago con tarjeta de crédito

Si paga con tarjeta de crédito, nos autoriza a cargar en su tarjeta de crédito o cuenta bancaria, la tarifa anual que se paga al inicio de la contratación del plan de suscripción y todos los impuestos aplicables. Además, nos autoriza a utilizar a un tercero (Ej. WebPay) para procesar los pagos y da su consentimiento para la divulgación de su información de pago a dicho tercero.

9. Información del pago

Mantendrá su información de contacto, información de facturación e información de tarjeta de crédito (si corresponde) actualizada. Todas las obligaciones de pago no son cancelables y todos los montos pagados no son reembolsables. Todos los planes de suscripción se pagan por adelantado a su fecha de término.

10. Impuesto al Valor Agregado

Todas las tarifas indicadas no incluyen el IVA que será cobrado según corresponda. Usted acepta pagar los impuestos aplicables al plan de suscripción correspondiente.